

## INFORMAÇÕES RELATIVAS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NOS TERMOS DOS ARTIGOS 13 E/OU 14 DO REGULAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

### CONTROLADOR DE DADOS

**Elica S.p.A.** - Via Ermanno Casoli, n.º 2, 60044 Fabriano (AN), NIF AN 00096570429, endereço de e-mail certificado: [elicaspa@sicurezzapostale.it](mailto:elicaspa@sicurezzapostale.it), Telefone: +39-07326101 (doravante também designada por "**Empresa**" ou "**Controlador**").

### ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

A Empresa nomeou um Encarregado da Proteção de Dados ("**EPD**"), que pode ser contactado através do endereço [dpo@elica.com](mailto:dpo@elica.com).

- A) Contactos
- B) Newsletter
- C) Registo de Produtos Elica
- D) Área de Membros
- E) Loja Online

### A. CONTATOS

#### CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

A Empresa processará dados pessoais como, entre outros, tipo de usuário, nome, sobrenome, sexo, endereço de e-mail, número de telefone, número de celular, país, CEP, cidade, endereço, empresa, produtos adquiridos e quaisquer outras informações fornecidas livremente pelo titular dos dados (doravante também denominado usuário ou cliente) nas seções "Mensagem" e "Anexo" (doravante, coletivamente, "**Dados**").

A Empresa ignorará e excluirá imediatamente quaisquer Dados desnecessários fornecidos por engano.

#### FONTE DOS DADOS

Os dados podem ser coletados diretamente do titular dos dados ou de terceiros, como varejistas que contatam a Empresa em nome do usuário/cliente para solicitar assistência técnica, informações sobre a compra de produtos, peças de reposição e acessórios, ou a instalação ou operação de produtos já adquiridos.

#### FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os Dados serão tratados pela Empresa para as finalidades descritas abaixo.

- a) Responder às solicitações dos usuários recebidas por meio de:
  - i. Preenchimento dos formulários no site da Empresa ([www.elica.com](http://www.elica.com)) para diversos tipos de solicitações, incluindo: assistência técnica, acessórios e peças de reposição, manutenção de produtos, instalação de produtos, compras online: pedidos e devoluções, registro de produtos, como adquirir um produto, suporte e consultas de vendas, parceria, Imprensa e Mídia, Privacidade e tratamento de dados; ou
  - ii. Contato telefônico, quando usuários – ou revendedores em nome de usuários/clientes – contatam o número dedicado fornecido pela Empresa para solicitar assistência técnica, obter informações sobre a compra de coifas, fogões e outros produtos da Elica S.p.A., informações sobre peças de reposição e acessórios, ou sobre a instalação ou operação de produtos já adquiridos;
- b) Pesquisa e análise estatística dos Dados de forma geral e agregada, com o objetivo de orientar as decisões estratégicas da Empresa;
- c) Envio, por e-mail, de comunicações comerciais/publicitárias sobre produtos/serviços semelhantes aos adquiridos anteriormente (o chamado "spam leve");
- d) Atividades de satisfação do cliente, através do envio de um questionário por e-mail após o recebimento de suporte técnico, cujo preenchimento é opcional, para verificar e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e o nível de satisfação do cliente;
- e) Marketing direto; para enviar, por e-mail, comunicações comerciais referentes a ofertas, descontos, promoções e novidades sobre os produtos e/ou serviços da Empresa, utilizando métodos de contato automatizados ou por telefone;
- f) Marketing de perfil; análise de interesses inferidos pela combinação de dados relativos aos hábitos e interações do titular dos dados (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, informações de contato para suporte técnico) para enviar comunicações comerciais personalizadas, utilizando métodos de contato

automatizados ou por telefone ou através do compartilhamento, nos espaços das páginas de redes sociais da Meta, de campanhas de patrocínio da marca "Elica";

- g) Se necessário, para apurar, exercer e/ou defender os direitos do Controlador de Dados em juízo.

## **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Os fundamentos jurídicos, com referência às finalidades de tratamento individuais indicadas acima, são os seguintes:

- para a finalidade a) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(b) do RGPD;
- para a finalidade b) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD;
- para a finalidade c) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 130, parágrafo 4, do Decreto Legislativo 196/03, conforme alterado pelo Decreto Legislativo 101/2018 (o "Código de Privacidade");
- para a finalidade d) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD;
- para a finalidade e) o consentimento do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(a) do RGPD;
- para a finalidade f) o consentimento do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(a) do RGPD. 6.1(a) do RGPD;
- Para a finalidade g), o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Os Dados coletados e processados pela Empresa serão retidos pelo período de retenção indicado abaixo. Especificamente, com referência a:

- finalidade a) para consultas gerais sobre produtos, pelo período estritamente necessário para fornecer uma resposta com base no tipo de solicitação enviada pelo interessado. Em qualquer caso, este período não poderá exceder 12 meses a partir da coleta, exceto para solicitações de assistência técnica, para as quais o período de retenção é de 10 anos;
- finalidade b) pelo tempo necessário para atingir a finalidade e, em qualquer caso, até que o interessado se oponha. Mesmo após o término dos prazos, a Empresa poderá continuar a processar os Dados de forma agregada e anônima para fins estatísticos;
- finalidade c) por um período de 5 anos e, em qualquer caso, até que o interessado se oponha;
- para a finalidade d) por um período de 12 meses a partir do término da intervenção pós-venda, útil para analisar o serviço e tomar medidas destinadas a melhorá-lo;
- Para as finalidades e) e f), os dados pessoais e de contato serão conservados até que o consentimento seja revogado e, em qualquer caso, até o término da relação com o titular dos dados. Os dados relativos aos detalhes das interações do titular dos dados com a Empresa serão conservados por 5 anos a partir da data da coleta dos dados relativos a hábitos e interações (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, contato para suporte técnico, contato para registro de produto ou extensão de garantia) para fins de marketing direto e direcionado;
- Para a finalidade g), durante a vigência de qualquer disputa, até que o prazo para recursos expire.

Após o término dos períodos de conservação mencionados, os dados serão destruídos ou anonimizados, de acordo com os procedimentos técnicos de exclusão e backup.

## **B. NEWSLETTER**

### **CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS**

A Empresa processará dados pessoais como, entre outros, nome, sobrenome, endereço de e-mail, país e tipo de usuário (doravante "**Dados**").

### **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os Dados serão tratados pela Empresa para as seguintes finalidades:

- a) o envio, por correio eletrônico, de comunicações de caráter informativo (newsletters e catálogos, quando expressamente solicitados pelo utilizador), para manter os utilizadores que o solicitem informados sobre as novidades do Grupo da Sociedade e sobre a organização de eventos, tais como feiras e congressos;
- b) pesquisa e análise estatística dos Dados, de forma geral e agregada, com o objetivo de orientar as decisões estratégicas da Empresa;
- c) marketing direto; envio de comunicações comerciais por e-mail referentes a ofertas, descontos, promoções e novidades sobre os produtos e/ou serviços da Empresa, utilizando métodos automatizados ou de contato telefônico;

- d) marketing de perfil; análise de interesses inferidos pela combinação de dados relativos aos hábitos e interações do titular dos dados (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, contato para suporte técnico) para enviar comunicações comerciais personalizadas, utilizando métodos automatizados ou de contato telefônico ou compartilhando campanhas de patrocínio da marca "Elica" nos espaços das páginas pessoais da Meta nas redes sociais;
- e) se necessário, para apurar, exercer e/ou defender os direitos do Controlador de Dados em juízo.

#### **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Os fundamentos jurídicos, com referência às finalidades de tratamento individuais indicadas acima, são os seguintes:

- para a finalidade a) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD;
- para a finalidade b) o interesse legítimo do responsável pelo tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD;
- para a finalidade c) o consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD;
- para a finalidade d) o consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD;
- para a finalidade e) o interesse legítimo do responsável pelo tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

#### **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Os dados coletados e processados pela Empresa serão retidos pelo período de retenção indicado abaixo. Especificamente, em relação a:

- finalidade a) até que a exclusão do serviço seja solicitada;
- finalidade b) pelo tempo necessário para atingir as finalidades e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha. Mesmo após o término do período de retenção, a Empresa poderá continuar a processar os dados de forma agregada e anônima para fins estatísticos;
- para as finalidades c) e d), as informações pessoais e de contato serão mantidas até que o consentimento seja revogado e, em qualquer caso, até o término do relacionamento com o titular dos dados. Os dados relativos aos detalhes das interações do titular dos dados com a Empresa serão mantidos por 5 anos a partir da data da coleta dos Dados relativos a hábitos e interações (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, contato para suporte técnico, contato para registro de produto ou extensão de garantia) para fins de marketing direto e direcionado;
- para a finalidade e), durante a duração de qualquer disputa, até que o prazo para recursos expire.

Após o término dos períodos de retenção mencionados, os Dados serão destruídos ou anonimizados, de acordo com os procedimentos técnicos de exclusão e backup.

### **C. CADASTRO DE PRODUTO**

#### **CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS**

A Empresa processará dados pessoais como, entre outros, nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, país, endereço, cidade, CEP e tipo de usuário (doravante "**Dados**").

#### **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os Dados serão tratados pela Empresa para as seguintes finalidades:

- a) utilização do serviço "Registar o seu produto". Este serviço permite ao titular dos dados registar o produto para efeitos da garantia legal e/ou prolongar a garantia do(s) produto(s) adquirido(s) por um total de 5 ou 7 anos, dependendo do tipo de produto registado;
- b) envio, por e-mail, de comunicações comerciais/publicitárias sobre produtos/serviços semelhantes aos previamente adquiridos (o chamado "soft spam");
- c) envio, por e-mail, de comunicações informativas (newsletters) para manter os utilizadores, mediante pedido, atualizados sobre as novidades do grupo empresarial e a organização de eventos como feiras e conferências;
- d) pesquisa e análise estatística dos Dados, de forma geral e agregada, com o objetivo de orientar as decisões estratégicas da Empresa;
- e) marketing direto; envio, por e-mail, de comunicações comerciais relativas a ofertas, descontos, promoções e novidades sobre os produtos e/ou serviços da Empresa, utilizando métodos de contacto automatizados ou telefónicos;

- f) marketing de perfil; análise de interesses inferidos através da combinação de dados relativos aos hábitos e interações do titular dos dados (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, informações de contacto para suporte técnico) para envio de comunicações comerciais personalizadas, utilizando métodos de contacto automatizados ou telefônicos, ou através da partilha de campanhas de patrocínio da marca "Elica" nos espaços das páginas de redes sociais da Meta.
- g) atividades de satisfação do cliente, através do envio de um questionário por e-mail após o suporte técnico, cujo preenchimento é opcional, com o objetivo de verificar e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e o nível de satisfação do cliente;
- h) se necessário, para apurar, exercer e/ou defender os direitos do Responsável pelo Tratamento de Dados em juízo.

## **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Os fundamentos jurídicos, com referência às finalidades de tratamento individuais indicadas acima, são os seguintes:

- para a finalidade a) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD;
- para a finalidade b) o interesse legítimo do responsável pelo tratamento, nos termos do artigo 130.º, n.º 4, do Decreto Legislativo n.º 196/2003, com as alterações introduzidas pelo Decreto Legislativo n.º 101/2018 (o "Código da Privacidade").
- para a finalidade c) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD;
- para a finalidade d) o interesse legítimo do responsável pelo tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD;
- para a finalidade e) o consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD;
- para a finalidade f), o consentimento do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(a) do RGPD;
- para a finalidade g), o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD;
- para a finalidade h), o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Os dados coletados e processados pela Empresa serão retidos pelo período de retenção indicado abaixo. Especificamente, com referência a:

- finalidade a) durante o período de garantia de 2 anos ou sua extensão para 5 ou 7 anos, dependendo do produto registrado pelo titular dos dados;
- finalidade b) por um período de 5 anos e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha;
- finalidade c) até que a exclusão do serviço seja solicitada;
- finalidade d) pelo tempo necessário para atingir as finalidades e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha. Mesmo após o término dos prazos, a Empresa poderá continuar a processar os dados de forma agregada e anônima para fins estatísticos;
- Para as finalidades e) e f), os dados pessoais e de contato serão conservados até que o consentimento seja revogado e, em qualquer caso, até o término da relação com o titular dos dados. Os dados relativos aos detalhes das interações do titular dos dados com a Empresa serão conservados por 5 anos a partir da data da coleta. Os dados relativos a hábitos e interações (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, contato para suporte técnico, contato para registro de produto ou extensão de garantia), tanto para fins de marketing direto quanto para marketing direcionado, serão conservados;
- para a finalidade g), por um período de 12 meses a partir da conclusão do serviço pós-venda, o que é útil para analisar o serviço e tomar medidas para aprimorá-lo;
- para a finalidade h), durante a duração de qualquer disputa, até que o prazo para recursos tenha expirado.

Após os períodos de retenção indicados acima, os dados serão destruídos ou anonimizados, de acordo com os procedimentos técnicos de exclusão e backup.

## **D. ÁREA PRIVADA**

### **CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS**

Esta área privada destina-se tanto a usuários particulares quanto a usuários comerciais/profissionais. A Empresa processará dados pessoais (doravante "**Dados**"), tais como, por exemplo, e não se limitando a, no primeiro caso: nome, sobrenome, nome de usuário e senha, e-mail, número de telefone, país, endereço, cidade, CEP, tipo de usuário; no segundo caso: nome, sobrenome, nome de usuário e senha, e-mail, tipo de usuário, empresa/organização profissional, cargo na empresa, país, cidade.

### **FINALIDADE DO PROCESSAMENTO**

Os Dados serão processados pela Empresa para as seguintes finalidades:

- a) cadastro na área reservada e subsequente gestão de perfil, distinguindo-se dois tipos de contas:
  - privada, para permitir ao utilizador gerir a sua área reservada e usufruir de serviços dedicados, como o registo de produtos;
  - comercial/profissional, para usufruir de serviços dedicados, como o download de ficheiros 3D de produtos e documentação técnica, tutoriais de instalação online e vídeos de formação sobre produtos;
- b) envio, por e-mail, de comunicações comerciais/publicitárias sobre produtos/serviços semelhantes aos previamente adquiridos (o chamado "soft spam");
- c) pesquisa e análise estatística dos Dados, de forma geral e agregada, com o objetivo de orientar as decisões estratégicas da Empresa;
- d) marketing direto; para enviar, por e-mail, comunicações comerciais relativas a ofertas, descontos, promoções e novidades sobre os produtos e/ou serviços da Empresa, utilizando métodos de contacto automatizados ou telefônicos;
- e) marketing personalizado; análise de interesses inferidos pela combinação de dados relativos aos hábitos e interações do titular dos dados (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos, contato para suporte técnico) para o envio de comunicações comerciais personalizadas, utilizando métodos de contato automatizados ou por telefone, ou através do compartilhamento de campanhas de patrocínio da marca "Elica" nos espaços das páginas de redes sociais da Meta;
- f) se necessário, para apurar, exercer e/ou defender os direitos do Controlador de Dados em juízo.

### **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Os fundamentos jurídicos, com referência às finalidades de tratamento individuais indicadas acima, são os seguintes:

- para a finalidade a) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(b) do RGPD;
- para a finalidade b) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 130, parágrafo 4, do Decreto Legislativo 196/03, conforme alterado pelo Decreto Legislativo 101/2018 (o "Código de Privacidade");
- para a finalidade c) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6, parágrafo 1, alínea f) do RGPD;
- para a finalidade d) o consentimento do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(a) do RGPD;
- para a finalidade e) o consentimento do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(a) do RGPD.
- Para a finalidade f), o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD.

### **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Os Dados coletados e processados pela Empresa serão retidos pelo período de retenção indicado abaixo. Especificamente, com referência a:

- para a finalidade a) até que o titular dos dados exclua os Dados, seja removendo seu perfil ou, alternativamente, entrando em contato com a Empresa. Se o titular dos dados permanecer inativo por um período de 24 meses, os Dados serão excluídos, sendo o usuário informado com 30 dias de antecedência à exclusão, a menos que o usuário acesse sua área pessoal dentro do período indicado;
- para a finalidade b) por um período de 5 anos e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha;
- para a finalidade c) pelo tempo necessário para atingir as finalidades e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha. Mesmo após o término dos prazos, a Empresa poderá continuar a processar os Dados de forma agregada e anônima para fins estatísticos;
- para as finalidades d) e e), as informações pessoais e de contato serão mantidas até que o consentimento seja revogado e, em qualquer caso, até o término do relacionamento com o titular dos dados. Os dados relativos aos detalhes das interações do titular dos dados com a Empresa serão mantidos por 5 anos a partir da data da coleta dos Dados relativos a hábitos e interações (por exemplo, detalhes de compras, avaliações de produtos, participação em eventos,

contato para suporte técnico, contato para registro de produto ou extensão de garantia) para fins de marketing direto e direcionado;

- para a finalidade f), durante a duração de qualquer disputa, até que o prazo para recursos expire.

Após o término dos períodos de retenção mencionados, os Dados serão destruídos ou anonimizados, de acordo com os procedimentos técnicos de exclusão e backup.

## **E. SHOP**

### **CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS**

A Empresa processará dados pessoais como, entre outros, nome, sobrenome, e-mail, número de telefone, país, endereço, cidade e CEP (doravante "**Dados**").

A Empresa processará os Dados para permitir que o usuário conclua a compra de produtos na seção de loja virtual do site da Empresa ([www.elica.com](http://www.elica.com)) e gerencie o pedido de compra. O usuário pode concluir a compra como "visitante" – preenchendo os campos obrigatórios no formulário de finalização da compra – ou acessando sua área reservada após concluir o processo de cadastro por meio da seção dedicada do site, conforme descrito [na seção de área reservada](#) desta política.

### **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os Dados serão tratados pela Empresa para as seguintes finalidades:

- a) Concluir a compra de produtos na seção de loja virtual do site da Empresa ([www.elica.com](http://www.elica.com)) e gerenciar o pedido realizado pelo usuário;
- b) Enviar comunicações comerciais/publicitárias por e-mail sobre produtos similares aos adquiridos anteriormente (o chamado "soft spam");
- c) Atividades de *satisfação do cliente*, por meio do envio de um questionário pós-compra por e-mail, cujo preenchimento é opcional, a fim de verificar e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e o nível de satisfação do cliente;
- d) Pesquisa e análise estatística dos Dados de forma geral e agregada, visando orientar as decisões estratégicas da Empresa;
- e) Se necessário, para apurar, exercer e/ou defender os direitos do Controlador de Dados em juízo.

### **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Os fundamentos jurídicos, com referência às finalidades de tratamento individuais indicadas acima, são os seguintes:

- para a finalidade a) a execução de medidas pré-contratuais ou contratuais adotadas a pedido do titular dos dados, nos termos do Artigo 6.1(b) do RGPD;
- para a finalidade b) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 130, parágrafo 4, do Decreto Legislativo 196/03, conforme alterado pelo Decreto Legislativo 101/2018 (o "Código de Privacidade").
- para a finalidade c) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD;
- para a finalidade d) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD;
- para a finalidade e) o interesse legítimo do Controlador de Dados, nos termos do Artigo 6.1(f) do RGPD.

### **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Os dados coletados e processados pela Empresa serão retidos pelo período de retenção indicado abaixo. Especificamente, com referência a:

- finalidade a) durante todo o período necessário para processar o pedido e, em qualquer caso, por um período não superior a 2 anos a partir da data da compra;
- finalidade b) por um período de 5 anos e, em qualquer caso, até que o titular dos dados manifeste sua oposição;
- finalidade c) por um período de 12 meses a partir da conclusão da compra, útil para analisar o serviço de vendas e tomar medidas destinadas a aprimorá-lo;
- para a finalidade d) pelo tempo necessário para atingir a finalidade e, em qualquer caso, até que o titular dos dados se oponha. Mesmo após o término dos prazos, a Empresa poderá continuar a tratar os Dados de forma agregada e anônima para fins estatísticos;
- para a finalidade e) durante a duração de qualquer litígio, até que os prazos para interposição de recursos tenham expirado.

Após o término dos períodos de retenção mencionados, os Dados serão destruídos ou anonimizados, de acordo com os procedimentos técnicos de exclusão e backup.

### **FORNECIMENTO DE DADOS**

O fornecimento dos Dados solicitados nos campos marcados com um asterisco (\*) é necessário para responder às solicitações do interessado e/ou para utilizar os serviços disponíveis no site da Empresa. Portanto, a recusa em fornecer tais Dados impossibilitará o envio da solicitação e/ou a utilização do serviço desejado.

Por outro lado, o fornecimento de Dados não marcados com um asterisco (\*) é estritamente opcional. Assim, a não disponibilização desses Dados, ou o seu fornecimento parcial ou incorreto, não impede a Empresa de processar a solicitação ou utilizar o serviço.

Entende-se que o fornecimento dos Dados coletados para fins de tratamento com base no consentimento — que pode ser revogado a qualquer momento — é opcional; caso o consentimento não seja concedido, a Empresa não tratará os Dados para esses fins.

O tratamento de Dados para fins baseados em interesse legítimo não é obrigatório, e o interessado poderá opor-se a esse tratamento utilizando os métodos indicados na seção "Direitos do Interessado" desta política.

## **DESTINATÁRIOS DOS DADOS**

Os Dados podem ser divulgados a controladores de dados independentes, como, por exemplo, autoridades e órgãos de supervisão e controle, e, em geral, entidades públicas e privadas, e empresas que gerenciam as atividades de *back-end* do site de e-commerce, autorizadas a solicitar os dados.

Os Dados podem ser processados, em nome do Controlador de Dados, por terceiros designados pela Empresa como Processadores de Dados, nos termos do Art. 28 do RGPD, que recebem instruções operacionais adequadas e que prestam à Empresa serviços instrumentais para as finalidades indicadas nesta política. Esses terceiros incluem, por exemplo: a empresa responsável pela manutenção/gestão do site da Empresa e das ferramentas eletrônicas e/ou telemáticas utilizadas pela Empresa; a empresa que gerencia o envio de comunicações comerciais; a empresa que presta suporte telefônico por meio da central de atendimento; a Meta Platforms Inc., no âmbito das campanhas de patrocínio da marca "Elica" realizadas por meio de redes sociais; e a empresa que fornece e mantém o CRM.

Para obter uma lista completa dos controladores de dados, envie um e-mail para [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

## **PESSOAS AUTORIZADAS PARA TRATAR OS DADOS**

Os Dados podem ser tratados por funcionários dos departamentos da empresa responsáveis pela consecução das finalidades indicadas acima, que foram expressamente autorizados a tratar os dados e que receberam instruções operacionais adequadas, nos termos do Artigo 29 do RGPD e do Artigo 2º quaterdecies do Decreto Legislativo 196/2003, conforme alterado e adaptado pelo Decreto Legislativo 101/2018 (o chamado Código de Privacidade).

## **TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA PAÍSES FORA DA UNIÃO EUROPEIA**

Os Dados não são transferidos para países fora da União Europeia. Em qualquer caso, se os Dados forem transferidos para países fora da União Europeia (UE) ou do Espaço Econômico Europeu (EEE) que não tenham sido considerados adequados pela Comissão Europeia, serão utilizados os mecanismos de transferência referidos no Artigo 29.º e n.º 46 do RGPD (como as cláusulas contratuais-tipo), avaliando-se a possibilidade de adoção de "medidas adicionais" destinadas a garantir um nível de proteção substancialmente equivalente ao exigido pela legislação da União Europeia.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS - RECLAMAÇÕES À AUTORIDADE DE SUPERVISÃO**

Para exercer seus direitos, o titular dos dados pode entrar em contato com a Empresa pelo e-mail [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

O titular dos dados pode solicitar ao Controlador de Dados o acesso aos seus dados, a sua eliminação, a retificação de dados incorretos, a complementação de dados incompletos e a limitação do tratamento nos casos previstos no Artigo 18 do RGPD.

Além disso, se o tratamento for baseado no consentimento ou em um contrato e for realizado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito de receber os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina e, se tecnicamente viável, de transmitir os dados a outro controlador sem impedimentos (direito à portabilidade).

O interessado tem o direito de se opor, a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, por motivos relacionados à sua situação particular, ao tratamento dos seus dados em caso de legítimo interesse do Controlador de Dados, nos casos previstos no Artigo 21 do RGPD.

O titular dos dados tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento e de se opor ao recebimento de comunicações promocionais, entrando em contato com o Controlador de Dados ou clicando no link de cancelamento de inscrição no rodapé de cada e-mail. Essa retirada não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento dado antes de sua retirada.

Quando o titular dos dados pretender exercer seus direitos, a Empresa — em caso de dúvidas razoáveis sobre sua identidade — poderá solicitar sua identificação antes de processar a solicitação.

Por fim, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente no Estado-Membro em que reside ou trabalha habitualmente, ou no Estado em que ocorreu a alegada infração.

Atualizado em: dezembro de 2025